

Découvrir les outils de la PROCESS COM MODEL* pour le Manager

Formation continue

Durée

2 jours

Support

Fascicule

Coût

1600€ HT / jour (Intra) + 220€ /
Inventaire de personnalité

Domaines de formation

Management & Ressources Humaines

Prérequis

Passation d'un inventaire de
personnalité obligatoire en amont de la
formation

Objectifs

- Identifier son style de communication préférentiel
- Découvrir sa structure de personnalité
- Découvrir les différents types de personnalité
- S'approprier les canaux de communication et utiliser le canal approprié à son interlocuteur
- Savoir communiquer en positif
- Repérer ses points forts et ses points de progrès
- Aider les managers à améliorer leur pratique de communication, appliquer les styles de management en fonction des 6 types de personnalité.

Programme détaillé

1. Découvrir le Modèle Process Com

- Comprendre les fondamentaux et les applications du modèle Process Com dans la relation aux autres
- Identifier les caractéristiques des 6 types de personnalité et leurs processus de communication
- Comprendre le principe de la structure de personnalité

2. Mieux se connaître et comprendre son mode de fonctionnement

- Identifier son propre profil et son mode de communication préférentiel
- Découverte et analyse de sa propre structure grâce à l'inventaire de personnalité
- Comprendre l'influence de sa structure de personnalité sur ses comportements
- Comprendre la manière de fonctionner de ses collaborateurs

3. Apprendre à entrer en communication de façon adaptée

- Développer son écoute et ses qualités d'observation
- Adapter sa communication selon son observation

4. Apprendre à détecter ses besoins et ceux de ses interlocuteurs

- Détecter les environnements de travail préféré pour soi-même et ses interlocuteurs
- Détecter ses besoins psychologiques et ceux de ses interlocuteurs
- Adapter son style de communication et de management

5. Mettre en place un plan de progrès personnalisé

- Identifier le challenge lié à sa structure de personnalité, s'engager sur des points de progrès
- Identifier des actions à mettre en œuvre au quotidien pour développer sa croissance et son agilité relationnelle

Moyens pédagogiques

Jeux de rôles et mises en situation à partir de cas concrets

Modalités de suivi et d'évaluations

Quizz de fin de formation

Découvrir les outils de la PROCESS COM MODEL* pour le Manager

Formation continue

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de Handicap

Veuillez consulter notre [démarche handicap](#)

Une question ? Besoin d'un accompagnement ?

Nos conseillers sont là pour vous guider :

Email : contact@aforp.fr

Dernière mise à jour : 02/05/2024