

Conduire des projets avec des outils adaptés : Méthode de Résolution de Problème (MRP)

Formation continue

Durée

2 jours

Support

Fascicule

Coût

1600€HT/jour (intra)

Domaines de formation

Management & Ressources Humaines

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Objectifs

- Connaître la méthodologie de résolution de problèmes.
- Comprendre la nécessité de respecter cette méthodologie.
- Revoir les outils nécessaires à la résolution de problèmes

- Brainstorming
- Feuilles de relevés
- Diagramme 5M
- Indicateurs et tableaux de bords
- Conduite de plans d'actions

- Réaliser une résolution de problème propre à l'organisme en suivant la méthodologie
- Développer les compétences nécessaires pour animer des groupes de résolution de problèmes

Programme détaillé

La méthodologie de résolutions de problèmes

- § Rôle et importance de l'amélioration continue dans l'entreprise.
- § La résolution de problèmes et le Lean Manufacturing
- § L'approche processus
- § L'amélioration continue, axe central de l'approche processus
- § La trame de résolution de problèmes pour mieux appréhender la résistance aux changements
- § Le PDCA comme outil de suivi des actions mises en œuvre
- § Qu'est-ce qu'un problème ?
- § La méthodologie de résolution de problèmes
- § Champ de l'étude
- § Définir le sujet étudié et le champ de l'étude
- § Les missions du pilote de groupe de résolution de problèmes
- § Les missions des pilotes d'actions correctives
- § La mesure des résultats actuels
- § La détermination des objectifs à atteindre
- § Définir les indicateurs de suivi
- § Analyser l'existant
- § Recherche des données
- § Tri des données et des indicateurs
- § Mise en évidence et analyse des causes
- § Recherche des causes de défaillance

Conduire des projets avec des outils adaptés : Méthode de Résolution de Problème (MRP)

Formation continue

- § Hiérarchisation des causes de défaillance
- § Les outils de l'analyse des causes (Brainstorming, Pareto, Ishikawa, ...)
- § Les plans d'expériences
- § Détermination des solutions
- § Recherche des solutions
- § Evaluation des solutions et de leur faisabilité
- § Les outils de la détermination des solutions et le rôle de la Direction
- § Les actions correctives
- § Recherche d'actions correctives
- § Choix des actions correctives
- § La désignation des pilotes d'actions correctives
- § Les outils de suivi des actions correctives (PDCA)
- § Mesure de l'efficacité des actions mises en place
- § Les indicateurs d'avancement des actions
- § Les indicateurs de mesure d'efficacité
- § Le rôle du pilote de groupe dans la mise en place des actions
- § Assurer le suivi
- § Les indicateurs de suivi
- § Les outils du suivi
- § Les missions du pilote de groupe
- § La rédaction et la diffusion efficaces des comptes-rendus de suivi
- § La standardisation
- § Le 8D

Moyens pédagogiques

Jeux de rôles et mises en situation à partir de cas concrets

Travaux en sous-groupe, diagnostic

Modalités de suivi et d'évaluations

Enquête de suivi à 6 mois

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de Handicap

Veuillez consulter notre [démarche handicap](#)

Conduire des projets avec des outils adaptés : Méthode de Résolution de Problème (MRP)

Formation continue

Une question ? Besoin d'un accompagnement ?

Nos conseillers sont là pour vous guider :

Email : contact@aforp.fr

Dernière mise à jour : 06/02/2025